

# Enquête de satisfaction des patients

2021\*

(147 questionnaires retournés sur les 310 envoyés\*)



Satisfaction générale

90,34%

Merci aux patientes et patients qui ont participé à cette enquête pour l'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients à l'ASA !

C'est vous qui le dites...

- Infirmiers/infirmières efficaces et compétents(es)
- Super équipe, une petite famille
- Suivi médical excellent, à l'écoute du patient
- Locaux agréables
- Proximité
- Toujours à l'écoute en prenant le temps d'expliquer
- Pouvoir faire du vélo
- Retour de la collation
- Besoin de renseignements concernant la greffe

Vous nous suggérez d'améliorer certaines de vos conditions d'accueil ou hôtelières, la délivrance de certaines informations et de déployer davantage l'activité physique en séance de dialyse.

Des dispositifs sont déjà en place et des actions ont d'ores et déjà été réalisées.

\*Totalité des patients pris en charge tout site confondu + patients traités à domicile (Hémodialyse et Dialyse Péritonéale)

