

La CDU

Commission Des Usagers



L'objectif principal de cette commission est de faire le lien entre l'établissement et les patients et usagers.

Quelles sont les missions de la CDU ?

La CDU est chargée de veiller au respect des droits des patients et usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge.

Elle est informée de l'ensemble des plaintes ou réclamations formulées par les patients ou leurs proches ainsi que les suites qui leur sont données.

Elle est consultée sur la politique menée par l'établissement en ce qui concerne l'accueil et la prise en charge des patients, et peut faire des propositions en ce domaine tous les ans dans son rapport annuel d'activité.

Elle est également informée des événements indésirables graves se produisant dans l'établissement, de leur analyse et des actions mises en œuvre.

Elle peut proposer un projet des usagers.

Comment saisir les membres de la CDU ? (Voir les adresses ci-dessous)

- Par courrier
- Par mail
- Par téléphone

Fonctions	Membres de la CDU	Contact
Président	Laurent ARNOUX, Directeur ASA	Association Saint-André Cellule Qualité et Gestion des Risques Rue Saint-André 57645 NOUILLY ☎ 03.55.00.15.20 Courriel : direction@asodialyse57.fr
Vice-Président	Sylvie LALLEMENT, Cadre IDE/Coordonnateur gestion des risques (Médiateur non médical titulaire)	
Médiateurs médecins	Dr Bruno PARIS (Titulaire) Dr Perrine AUBERTIN (Suppléant)	
Médiateurs non médecins	Véronique ERCOLI, IDE Coordinatrice (Suppléant)	Helmut BUSCHMANN ☎ 03.87.73.96.80
Représentants des patients et usagers nommés par l'ARS (titulaires)	Helmut BUSCHMANN (France-REIN Moselle) Jean-Martin ANDARELLI (Ligue contre le cancer)	
Représentants des patients et usagers nommés par l'ARS (suppléants)	Pierre CUEVAS (France-REIN Moselle) Véronique JULIEN (France-REIN Moselle)	