



# RESULTATS SATISFACTION DES PATIENTS 2022

DEPUIS 30 ANS  
ÉCOUTER  
COMPRENDRE  
PRENDRE EN CHARGE  
CHAQUE PATIENT ET SON INSUFFISANCE RÉNALE

Taux de retour 43,56%

(132 questionnaires retournés sur les 303 envoyés)

UNITE DE SOINS

DIALYSE A DOMICILE



Score satisfaction globale de nos patients

86,45%

97,22%

81,2%



Prise en charge avant dialyse

84,5%



Environnement

86,6%



Accueil dans l'établissement

70,4%



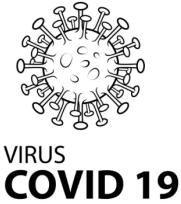
Droit à l'information

81,4%



Parcours de soins

84,8%



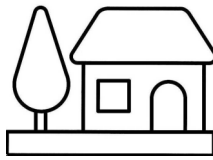
Gestion crise Covid

95,4%



Installation à domicile

90%



Logistique à domicile

➤ **Satisfaction sur la vie en général**

UNITE DE SOINS		DIALYSE A DOMICILE
70,86%		73,86%