

# CHARTRE DE BIENTRAITANCE



Parce que chaque personne accueillie dans notre établissement mérite attention, respect et humanité, nous nous engageons collectivement à respecter, chaque jour, les valeurs suivantes :



## Tolérance et ouverture

Nous respectons chacun dans ses réactions, ses émotions et ses comportements, en tenant compte des pathologies, croyances, cultures, coutumes et habitudes de vie. Nous croyons que la diversité est une richesse, et nous nous efforçons d'accueillir les différences avec bienveillance.



## Respect mutuel et cadre sécurisé

Nous veillons ensemble au respect des droits et des devoirs de chacun. Nous suivons les règles de sécurité indispensables à la qualité des soins et à la sérénité de tous, dans un climat de confiance et de respect réciproque.



## Empathie équilibrée

Nous nous efforçons de nous mettre à la place de l'autre, sans nous laisser submerger. Nous cherchons un équilibre juste entre écoute et professionnalisme, pour rester disponibles, attentifs et aidants dans toutes les situations.



## Soulagement de la douleur et de la souffrance

Nous sommes attentifs aux manifestations de la douleur, physique et de la souffrance psychique. Nous nous efforçons de les repérer, de les entendre et de proposer des réponses spécifiques.



## Écoute et communication de qualité

Nous prenons le temps d'écouter chaque personne, avec attention et sans jugement. Nous apportons des réponses adaptées aux besoins exprimés, dans le respect des convictions personnelles, de l'intimité et de la confidentialité.



## Respect de la dignité et de l'intimité

Nous veillons à préserver la dignité de chacun. Nous soignons avec considération, attention et respect. Nous favorisons l'autonomie des patients et les soutenons dans leur cheminement avec tact et humanité.



## Accompagnement individualisé

Nous nous engageons à accompagner chaque patient de manière personnalisée, en respectant ses choix et en ajustant nos pratiques à ses besoins spécifiques, pour offrir un parcours de soins humain et pertinent.



## Pratiques professionnelles responsables

Nous assurons une prise en charge conforme aux bonnes pratiques et recommandations. Nous agissons avec équité, rigueur et sens des responsabilités pour garantir des soins de qualité et une confiance durable.