

# CDU

## Commission Des Usagers

Pour contacter les membres de la CDU :

La commission des usagers (CDU) est une instance au sein d'un établissement de santé chargée de veiller au respect des droits des patients, de faciliter leurs démarches et d'améliorer la qualité de leur prise en charge.

Elle facilite le dialogue entre les usagers et l'établissement, analyse les plaintes et réclamations et propose des actions pour améliorer l'expérience des patients.

Composée de représentants des usagers, de professionnels de santé et de la direction, elle joue un rôle clé dans la démocratie sanitaire.

FONCTIONS	MEMBRES DE LA CDU	CONTACT
<b>Présidente</b>	Carine MEHUL, Directrice ASA	Association Saint-André Cellule Qualité et Gestion des Risques Rue Saint-André 57645 NOUILLY  ☎ 03.55.00.15.01 direction@asodialyse57.fr
<b>Médiateurs médicaux</b>	Dr Bruno PARIS (Titulaire) Dr Perrine AUBERTIN (Suppléant)	
<b>Médiateurs non médicaux</b>	Emilie MOREL, Cadre sup de santé (Titulaire) Christine JOLI, Cadre ETP/Parcours pré-suppléance (Suppléant)	
<b>Service qualité</b>	Justine GRUNDELER, Chargée de mission qualité	
<b>Représentants des usagers nommés par l'ARS</b>	Helmut BUSCHMANN, France-REIN Moselle (Titulaire) Jean-Martin ANDARELLI, Ligue contre le cancer (Titulaire) Pierre CUEVAS, France-REIN Moselle (Suppléant) Véronique JULIEN, France-REIN Moselle (Suppléant)	Jean-Martin ANDARELLI jeanmartin.andarelli@gmail.com  Helmut BUSCHMANN charles.buschmann@orange.fr ☎ 03.87.73.96.80